
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО КОНТРОЛЯ СВАРКИ



**СТАНДАРТ
СРО ИП «НАКС»**

**СТО НАКС
62782361-001–
2010**

**Оценка соответствия.
Термины и определения**

Издание официальное

**Москва
НАКС
2010**

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0 – 2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Некоммерческим партнерством «Национальное Агентство Контроля Сварки» (НП «НАКС»)

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Решением Президиума НП «НАКС» от 29 января 2010 г., протокол № 3

3 В настоящем стандарте реализованы нормы Федеральных законов №184-ФЗ «О техническом регулировании», №315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», № 116-ФЗ «О промышленной безопасности»

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ИЗДАНИЕ июль 2011г. С ИЗМЕНЕНИЕМ № 1 утвержденным решением Президиума Партерства протокол № 13 от 24 июня 2011г.

© НАКС, 2010

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения СРО НП «НАКС»

Введение

1. Настоящий стандарт разработан с использованием терминов, установленных в федеральных законах, нормах и правилах, международных стандартах, стандартах и Правилах СДС НАКС и САСв Ростехнадзора, руководящих документах Ростехнадзора.

2. Настоящий стандарт подготовлен с учетом положений, изложенных в следующих документах:

- Федеральном законе от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности»;
- Федеральном законе от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»;
- Федеральном законе от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральном законе № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлении Правительства Российской Федерации от 24 февраля 2009г. №163 "Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия"
- Положении о Системе аттестации сварочного производства для объектов подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору;
 - международных и национальных стандартах;
 - документах Системы добровольной сертификации сварочных технологических процессов оборудования и материалов;
 - документах Системы добровольной сертификации сварщиков, специалистов сварочного производства и специалистов в области неразрушающего контроля;
 - методических документах по испытаниям, измерениям, контролю, анализу, аттестации и сертификации товаров, работ, услуг в сфере сварочного производства, экспертизы промышленной безопасности;
 - нормативных документах, регламентирующих требования к изготовлению, строительству, монтажу, наладке, ремонту, реконструкции, эксплуатации и другим видам деятельности на объектах, подконтрольных Ростехнадзору.

Оценка соответствия.**Термины и определения**

Дата введения – 2010–02–01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает основные термины, применяемые членами СРО НП «НАКС» при проведении работ по оценке соответствия в области сварочного производства, техническому диагностированию, исследованиям, испытаниям, экспертизе промышленной безопасности, и их определения.

1.2 Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуется использовать в правовой, нормативной, технической и организационно-распорядительной документации, научной, учебной и справочной литературе.

1.3 Настоящий стандарт предназначен для применения:

- НАКС – при подготовке и проведении аккредитации ООС, разработке организационно-методических документов и проведении экспертизы документов, представленных органами по сертификации, испытательными лабораториями, экспертными организациями и аттестационными центрами САСв Ростехнадзора;
- органами по сертификации (ОС) и испытательными лабораториями (ИЛ) – при аккредитации, подготовке и проведении сертификации;
- аттестационными центрами (АЦ) – при аккредитации, подготовке и проведении аттестации СП в соответствии с требованиями ПБ 03-273-99, РД 03-495-02, РД 03-613-03, РД 03-614-03, РД 03-615-03;
- заявителями – при подготовке к проведению сертификации и(или) аттестации СП, при разработке проектной и технологической документации на изготовление, контроль и использование СМ и СО, при разработке СТ, при экспертизе промышленной безопасности.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты и нормативные и правовые документы:

- Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности»;
- Федеральном законе от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- ГОСТ Р 1.5-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения.
- ГОСТ 2601-84 Сварка металлов. Термины и определения основных понятий;
- ГОСТ Р ИСО 3834-1 Требования к качеству выполнения сварки плавлением металлических материалов. Часть 1. Критерии выбора соответствующего уровня требований
- ГОСТ 16504-81. Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения.
- ГОСТ Р ИСО 9000-2008. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ГОСТ Р ИСО 19011-2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011-2008. Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитуемым органам по оценке соответствия.
- ISO/IEC 17020:1998. Общие критерии работы различных типов контролируемых органов.
- ISO 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
- ISO/IEC 17024:2003. Оценка соответствия. Общие требования к органам по сертификации физических лиц.
- ISO 9000:2005. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ISO/IEC 17000:2004. Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.
- ПБ 03-246-98 Правила проведения экспертизы промышленной безопасности.
- ПБ 03-273-99 «Правила аттестации сварщиков и специалистов сварочного производства»;
- ПБ 03-372-00 Правила аттестации и основные требования к лабораториям неразрушающего контроля;
- ПБ 03-440-02 Правила аттестации персонала в области неразрушающего контроля;
- РД 03-495-02 «Технологический регламент проведения аттестации сварщиков и специалистов сварочного производства»;
- РД 03-613-03 «Порядок применения сварочных материалов при изготовлении, монтаже, ремонте и реконструкции технических устройств для опасных производственных объектов»;
- РД 03-614-03 «Порядок применения сварочного оборудования при изготовлении, монтаже, ремонте и реконструкции технических устройств для опасных производственных объектов»;
- РД 03-615-03 «Порядок применения сварочных технологий при изготовлении, монтаже, ремонте и реконструкции технических устройств для опасных производственных объектов»;

3 Термины и определения

При проведении работ по оценке соответствия в области сварочного производства, техническому диагностированию, исследованиям, испытаниям, экспертизе промышленной безопасности применяются термины по Федеральному закону от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности», Федеральному закону от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», ГОСТ Р 1.5-2004, ГОСТ 2601-84, ГОСТ Р ИСО 3834-1, ГОСТ 16504-81, ГОСТ Р ИСО 9000-2008, ГОСТ Р ИСО 19011-2003, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011-2008, ISO/IEC 17020:1998, ISO 19011:2002, ISO/IEC 17024:2003, ISO 9000:2005, ISO/IEC 17000:2004, ПБ 03-246-98, ПБ 03-273-99, ПБ 03-372-00, ПБ 03-440-02, РД 03-495-02, РД 03-613-03, РД 03-614-03, РД 03-615-03, а так же следующие термины с соответствующими определениями:

- 3.1. **авария:** Разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;
- 3.2. **аккредитация в дополнительной области:** Процесс расширения области аккредитации;
- 3.3. **аккредитация:** Подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия, служащее официальным доказательством его компетентности для выполнения конкретных задач по оценке соответствия;
- 3.4. **анализ:** Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности,

результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей;

3.5. **апелляция:** Запрос представителя объекта оценки соответствия в орган по оценке соответствия или орган по аккредитации о пересмотре решения, принятого этим органом в отношении объекта;

Примечание: В рамках процедуры оценки и аккредитации органов по оценке соответствия апелляция: запрос органа по оценке соответствия о пересмотре неблагоприятного решения, принятого органом по аккредитации в отношении его (органа по оценке соответствия) желаемого статуса аккредитации;

3.6. **аттестат аккредитации:** Официальный документ или комплект документов, подтверждающих аккредитацию в определенной области;

Примечание: В рамках САСв Ростехнадзора, аттестат аккредитации называют аттестатом соответствия.

3.7. **аттестат соответствия:** Официальный документ или комплект документов, выданный НАКС, подтверждающих аккредитацию в определенной области в рамках САСв Ростехнадзора;

3.8. **аттестационная комиссия:** Группа аттестованных специалистов, назначенная приказом руководителя аттестационного центра для проведения процедуры аттестации;

3.9. **аттестационное удостоверение:** Документ, выданный на основании результатов аттестации и подтверждающий возможность использования аттестованного лица в установленной области;

3.10. **аттестационный пункт:** Функциональное подразделение аттестационного центра, создаваемое для проведения практических экзаменов и(или) испытаний;

3.11. **аттестационный центр:** Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по аттестации;

3.12. **аттестация (сертификация) персонала в области неразрушающего контроля:** Процесс подтверждения квалификации и соответствия компетентности кандидата требованиям Правил аттестации персонала в области неразрушающего контроля по какому-либо виду (методу) неразрушающего контроля в соответствующей области аттестации;

3.13. **аттестация лаборатории:** Деятельность по подтверждению соответствия лаборатории установленным требованиям;

3.14. **ведущий эксперт:** Эксперт по аккредитации, на которого возложена ответственность за деятельность по конкретной оценке;

3.15. **высшее руководство:** Лицо или группа работников, осуществляющих направление деятельности и управление организацией на высшем уровне;

3.16. **декларация о соответствии:** Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;

3.17. **декларирование соответствия:** Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;

3.18. **деятельность по оценке соответствия второй стороной:** Деятельность по оценке соответствия, которую осуществляет лицо или организация, заинтересованные в объекте, как пользователи;

Примечание: Лицами или организациями, осуществляющими деятельность по оценке соответствия второй стороной, являются, например, покупатели или пользователи продукции или потенциальные потребители, желающие довериться системе менеджмента поставщика, или организации, представляющие их интересы.

3.19. **деятельность по оценке соответствия первой стороной:** Деятельность по оценке соответствия, которую осуществляет лицо или организация представляющие объект;

3.20. **деятельность по оценке соответствия третьей стороной:** Деятельность по оценке соответствия, которую осуществляет лицо или орган, независимые от лица или организации, представляющих объект, и от пользователя, заинтересованного в этом объекте;

3.21. **документ:** Информация и соответствующий носитель (Примеры: записи, нормативная и техническая документация, процедурный документ, чертеж, отчет, стандарт);

Примечание 1: Носитель может быть бумажным, магнитным, электронным или оптическим компьютерным диском, фотографией или эталонным образцом, или комбинацией из них.

Примечание 2: Комплект документов часто называется «документацией».

3.22. **документация:** см. «документ»;

3.23. **доступ (доступ в систему или к схеме):** Возможность для заявителя получить оценку соответствия согласно правилам системы или схемы;

3.24. **жалоба:** Неудовлетворенность, выраженная лицом или организацией в адрес органа по аккредитации, имеющая отношение к деятельности этого органа или аккредитованного органа по оценке соответствия и требующая ответа;

3.25. **заданные требования:** Заявленные потребности или ожидание.

Примечание: Заданные требования могут быть установлены в нормативных документах, таких как регламенты, своды правил, стандарты, технические условия и др.

3.26. **заинтересованные стороны:** Стороны, проявляющие прямой или косвенный интерес к аккредитации;

Примечание: Прямой интерес означает интерес тех, кто проходит аккредитацию; косвенный интерес - интерес тех, кто использует услуги по оценке соответствия или полагается на них.

3.27. **заказчик:** Физическое или юридическое лицо, обратившееся с заявкой на проведение оценки соответствия;

3.28. **заключение по результатам аудита:** Выходные данные аудита, предоставленные аудиторской группой после рассмотрения целей аудита и всех выводов аудита;

3.29. **заключение экспертизы:** Документ, содержащий обоснованные выводы о соответствии или несоответствии объекта экспертизы требованиям;

3.30. **запись:** Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;

3.31. **заявитель (аккредитации):** Организация, претендующая на аккредитацию и представившая письменную заявку об этом в орган по аккредитации;

3.32. **знак аккредитации:** Символ, присваиваемый органом по аккредитации и предназначенный для применения органами по оценке соответствия в целях демонстрации своего аккредитованного статуса;

3.33. **знак обращения на рынке:** Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;

3.34. **знак соответствия:** Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;

3.35. **идентификация продукции:** Установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам;

3.36. **инспекционный контроль:** Набор видов деятельности, кроме повторной оценки, по контролю непрерывного выполнения аккредитованным органом по оценке соответствия требований к аккредитации;

Примечание: Инспекционный контроль включает наблюдение за оценками на месте и другую надзорную деятельность, например следующее:

- запросы от органа по аккредитации в ООС по вопросам, касающимся аккредитации;
- обзор заявлений ООС в части, касающейся аккредитации;
- требование к ООС предоставить документы и отчетные материалы (например, отчеты аудитов, результаты внутреннего контроля качества услуг ООС, записи жалоб, записи по анализу со стороны руководства);
- мониторинг функционирования ООС (например, результаты участия в проверках квалификации).

3.37. **инспекционный орган:** Орган, который проводит контроль;

Примечание: Орган может быть организацией или подразделением организации.

3.38. **информация:** Значимые данные;

3.39. **инцидент:** Отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от режима технологического процесса, нарушение положений настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте;

3.40. **испытания:** Экспериментальное определение количественных и (или) качественных характеристик свойств объекта испытаний как результата воздействия на него, при его функционировании, при моделировании объекта и (или) воздействий;

3.41. **испытательная лаборатория (ИЛ):** Орган по оценке соответствия, аккредитованный для проведения испытаний;

3.42. **испытательное оборудование:** Средство испытаний, представляющее собой техническое устройство для воспроизведения условий испытаний;

3.43. **кандидат:** Соискатель, который выполнил определенные предварительные требования, позволяющие ему участвовать в процессе аттестации (сертификации);

3.44. **качество:** Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям;

3.45. **квалификационный экзамен:** Процедура оценки знаний, навыков и умений кандидатов в заявленной области;

3.46. **квалификация в области неразрушающего контроля:** Соответствие определенным требованиям: образование, профессиональные знания, навыки и опыт, которые дают возможность специалисту профессионально выполнять неразрушающий контроль;

3.47. **квалификация:** Демонстрация личных качеств, образования, специальной подготовки и (или) опыта работы;

3.48. **квалифицированный персонал (специалист):** Персонал (специалист), знания и компетентность которого подтверждены соответствующим образованием, обучением и (или) практическим опытом;

Примечание: для проверки уровня компетентности и знаний специалиста может потребоваться проведение квалификационных испытаний.

3.49. **компетентность:** Проявленные личные качества и выраженная способность применять свои знания и умение;

3.50. **конструкция:** Сварное изделие, сооружение или любая другая сварная продукция;

3.51. **консультирование:** Участие в какой-либо деятельности аккредитуемого органа по оценке соответствия, подлежащей аккредитации;

ПРИМЕРЫ:

- подготовка или выпуск руководств или процедур для органа по оценке соответствия;

- участие в работе или системе менеджмента органа по оценке соответствия;
- выдача конкретных рекомендаций или специальное обучение, направленное на разработку или внедрение системы менеджмента и/или обеспечение компетентности органа по оценке соответствия
- выдача конкретных рекомендаций или специальное обучение для разработки и внедрения процедур органа по оценке соответствия.

3.52. **контроль (технический):** Исследование проекта продукции, готовой продукции, услуг, процессов или оборудования и определение их соответствия частным требованиям или на основе профессиональной оценки общим требованиям;

Примечание 1: Контроль процессов включает персонал, технические средства, технологию и методологию.

Примечание 2: Результаты контроля можно использовать для проведения сертификации.

3.53. **контроль:** Процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями и калибровкой;

3.54. **контрольное сварное соединение (КСС):** сварное соединение (наплавка), выполняемое с целью проведения испытаний для оценки соответствия;

3.55. **корректирующее действие:** Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;

Примечание: Корректирующее действие предпринимается для предотвращения повторного возникновения события, тогда как предупреждающее действие – для предотвращения возникновения события.

3.56. **коррекция:** Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия;

3.57. **критерии аккредитации:** Требования, которым должен отвечать орган по оценке соответствия, чтобы быть аккредитованным.

3.58. **критерии независимости:** Требования, которым должна удовлетворять экспертная организация;

3.59. **лаборатория неразрушающего контроля (ЛНК):** Организация, одним из видов деятельности которой является осуществление неразрушающего контроля, или подразделение организации, осуществляющее неразрушающий контроль технических устройств, зданий и сооружений для собственных нужд;

3.60. **лицензия:** Специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю;

3.61. **логотип органа аккредитации:** Эмблема, используемая органом по аккредитации для собственной идентификации;

Примечание: Логотип НАКС



3.62. **международный стандарт:** Стандарт, принятый международной организацией;

3.63. **менеджмент качества:** Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству;

Примечание: Руководство и управление применительно к качеству обычно включает в себя разработку политики в области качества и целей в области качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества.

3.64. **менеджмент:** Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией;

- 3.65. **металл шва:** Сплав, образованный расплавленным основным и наплавленным металлами или только переплавленным основным металлом;
- 3.66. **методика испытаний:** Организационно-методический документ, обязательный к выполнению, включающий метод испытаний, средства и условия испытаний, отбор проб, алгоритмы выполнения операций по определению одной или нескольких взаимосвязанных характеристик свойств объекта, формы представления данных и оценивания точности, достоверности результатов, требования техники безопасности и охраны окружающей среды;
- 3.67. **наблюдение:** Наблюдение за органом по оценке соответствия предоставляющим услуги по оценке соответствия в пределах своей области аккредитации;
- 3.68. **наплавленный металл:** Переплавленный присадочный металл, введенный в сварочную ванну или наплавленный на основной металл;
- 3.69. **национальный стандарт:** Стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации;
- 3.70. **неразрушающий контроль (НК):** Контроль, при котором не должна быть нарушена пригодность технических устройств, зданий и сооружений к применению и эксплуатации;
- 3.71. **несоответствие:** Невыполнение требования;
- 3.72. **нормативная документация (НД):** Совокупность документов, действующих в определенных отраслях и производственных секторах промышленности и используемых органами по оценке соответствия, для целей независимой оценки соответствия товаров, работ, услуг;
- Примечание: Перечень НД формируется исходя из области применения объекта оценки соответствия и наличия в НД определенного, соответствующего этой области, состава нормативных требований, которые используются государственными надзорными органами (в том числе Ростехнадзором), отраслевыми техническими сообществами и хозяйствующими субъектами для государственного и отраслевого регулирования безопасности и качества продукции (товаров, работ, услуг) при изготовлении, монтаже, ремонте и реконструкции технических устройств и производственных объектов (в том числе опасных) в законодательно регулируемой области деятельности и в сфере добровольной сертификации.
- 3.73. **обеспечение качества:** Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены;
- 3.74. **область аккредитации испытательной лаборатории:** Совокупность работ по испытаниям, которые компетентна проводить лаборатория в зависимости от видов технических устройств, зданий и сооружений и (или) видов испытаний;
- 3.75. **область аккредитации:** Конкретные услуги по оценке соответствия, для которых аккредитация запрошена или уже выдана;
- 3.76. **область аттестации (специалиста неразрушающего контроля):** Сфера деятельности специалиста по контролю конкретных объектов, определенных Правилами аттестации персонала в области неразрушающего контроля;
- 3.77. **область аттестации лаборатории:** Совокупность работ по НК, которые компетентна проводить лаборатория в зависимости от видов технических устройств, зданий, сооружений и видов (методов);
- 3.78. **область подтверждения соответствия:** Диапазон или характеристики объектов оценки соответствия, охватываемых подтверждением соответствия;
- 3.79. **область оценки соответствия:** Диапазон или характеристики объектов оценки соответствия, охватываемых оценкой соответствия;
- 3.80. **объективное свидетельство:** Данные, подтверждающие наличие или истинность чего-либо;

Примечание: Объективное свидетельство может быть получено путем наблюдений, измерения, испытания или

другими способами.

3.81. **объекты экспертизы промышленной безопасности:** Проектная документация, технические устройства, здания и сооружения на опасном производственном объекте, декларации промышленной безопасности и иные документы, связанные с эксплуатацией опасного производственного объекта;

3.82. **однотипные сварные соединения (наплавки):** Группа производственных сварных соединений, выполняемых одним и тем же способом сварки на изделиях из материала металла одной группы (одного сочетания групп) и имеющие общие технологические характеристики;

3.83. **орган по аккредитации:** Полномочный орган, проводящий аккредитацию;

3.84. **орган по оценке соответствия (ООС):** Орган, оказывающий услуги по оценке соответствия, который может быть объектом аккредитации;

3.85. **орган по сертификации:** Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации;

3.86. **организационная структура:** Распределение ответственности, полномочий и взаимоотношений между работниками;

Примечание 1: Официально оформленная организационная структура часто содержится в Руководстве по качеству.

Примечание 2: Область применения организационной структуры может включать соответствующие взаимодействия с внешними организациями.

3.87. **организация:** Группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений (примеры: компания, корпорация, фирма, предприятие, учреждение, благотворительная организация, предприятие розничной торговли, ассоциация, а также их подразделения или комбинация из них);

3.88. **отбор образцов:** Получение представительной выборки объекта оценки соответствия согласно процедуре;

3.89. **отмена действия аккредитации:** процесс полной отмены действия аккредитации;

3.90. **оценка соответствия:** Доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу, выполнены;

Примечание 1: Предметная область оценки соответствия включает такие виды деятельности, как испытание, контроль и сертификация, а также аккредитация органов по оценке соответствия.

Примечание 2: Выражение «объект оценки соответствия» или «объект» используется для обозначения конкретного материала, продукции, установки, процесса, системы, лица или органа, к которым применима оценка соответствия.

3.91. **параметр:** Величина (диапазон величин) или оценочная категория, характеризующая какое-либо свойство объекта оценки соответствия.

3.92. **персонал сварочного производства:** Сварщики, операторы, специалисты сварочного производства и другой персонал, выполняющий операции сварочного производства, влияющие на качество сварной продукции;

3.93. **планирование качества:** Часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества;

3.94. **подтверждение соответствия:** Выдача заявления, основанная на принятом после проверки решении о том, что выполнение заданных требований доказано;

Примечание: Окончательное заявление подтверждает, что заданные требования выполнены. Такое подтверждение само по себе не дает договорных или каких-либо других правовых гарантий.

3.95. **политика в области качества:** Общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;

3.96. **постоянное улучшение:** Повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнить требования;

3.97. **потребитель:** Организация или лицо, получающие продукцию (примеры: клиент, заказчик, конечный пользователь, розничный торговец, бенефициар, покупатель);

Примечание: Потребитель может быть внутренним или внешним по отношению к организации.

3.98. **предупреждающее действие:** Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;

3.99. **приостановка аккредитации:** Процесс временного признания аккредитации недействительной для всей или части области аккредитации;

3.100. **проведение испытаний:** Определение одной или более характеристик объекта оценки соответствия согласно процедуре;

3.101. **продукция:** Результат процесса;

Примечание 1: В ГОСТ Р ИСО 9000-2001 рассматриваются четыре общие категории продукции: услуги, программные средства, технические средства, перерабатываемые материалы. Множество продукции включает в себя элементы, принадлежащие к разным общим элементам. Как она в этом случае будет называться, зависит от доминирующего элемента.

Примечание 2: Услуга является результатом по меньшей мере одного действия, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика и потребителя. Она, как правило, нематериальна. Предоставление услуги может включать:

- деятельность, осуществленную на поставленной потребителем материальной продукции;
- деятельность, осуществленную на поставленной потребителем нематериальной продукции;
- предоставление нематериальной продукции;
- создание благоприятных условий для потребителей.

Программное средство содержит информацию и обычно является нематериальным, может быть в форме подходов, операций или процедур.

Техническое средство, как правило, является материальным и его количество выражается исчисляемой характеристикой.

Перерабатываемые материалы обычно являются материальными и их количество выражается непрерывной характеристикой. Технические средства и перерабатываемые материалы часто называются товарами.

Примечание 3: В целях 184-ФЗ «О техническом регулировании» под продукцией понимается результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях

3.102. **производитель:** Лицо или организация, которое несет ответственность за сварочное производство;

3.103. **производственная аттестация технологии сварки (наплавки):** Процедура, подтверждающая, что организация-заявитель обладает техническими, организационными и квалификационными возможностями для выполнения сварочных (наплавочных) работ по применяемым им аттестованным технологиям, а качество выполненных при аттестации контрольных сварных соединений (наплавков) соответствует требованиям, указанным в проектно-конструкторской и нормативной документации на сварные конструкции;

3.104. **производственный стаж:** Продолжительность времени деятельности специалиста, которая дает требуемые практические навыки и знания.

3.105. **промышленная безопасность опасных производственных объектов:** Состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных

производственных объектах и последствий указанных аварий;

3.106. **процедура:** Установленный способ осуществления деятельности или процесса;

Примечание 1: Процедуры могут быть документированными или не документированными. [ГОСТ Р ИСО 9000-2001]

Примечание 2: Если процедура документирована, часто используется термин «письменная процедура» или «документированная процедура». Документ, содержащий процедуру, может называться «документированная процедура». [ГОСТ Р ИСО 9000-2001]

3.107. **процесс:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;

Примечание: Входами к процессу обычно являются выходы других процессов.

3.108. **результативность:** Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

3.109. **руководство по качеству:** Документ, определяющий систему менеджмента качества организации;

3.110. **руководство:** см. «высшее руководство».

3.111. **сварочное производство:** Совокупность участников, материалов, оборудования, норм, правил, методик, условий, критериев и процедур, в рамках которых осуществляется деятельность с применением сварочных и родственных процессов по изготовлению, реконструкции, монтажу, строительству и ремонту технических устройств и изделий;

3.112. **сварочный технологический процесс:** комплекс специальных, документально оформленных правил выполнения производственных операций и критериев качества в сварочном производстве с целью обеспечения возможностей для производителя изготавливать продукцию, соответствующую запросам заказчика, а также оценки и демонстрации этих возможностей внешним сторонам при аттестации и сертификации продукции;

3.113. **свидетельство о допуске:** документ, выдаваемый саморегулируемой организацией, содержащий сведения о допуске к видам работ (услуг)

3.114. **свод правил иностранного государства:** Свод правил, принятый компетентным органом иностранного государства;

3.115. **свод правил:** Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции и который применяется на добровольной основе в целях соблюдения требований технических регламентов;

3.116. **сертификат соответствия:** Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;

3.117. **сертификация:** Подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к продукции, процессам, системам или персоналу;

Примечание 1: Сертификацию системы менеджмента иногда называют регистрацией.

Примечание 2: Сертификация применима ко всем объектам оценки соответствия за исключением самих органов по оценке соответствия, к которым применим термин «аккредитация».

Примечание 3: В целях 184-ФЗ «О техническом регулировании» под сертификацией понимается Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров

3.118. **система аттестации сварочного производства на объектах подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (САСв Ростехнадзора):** Совокупность участников, норм, правил, методик, условий, критериев и процедур, в рамках которых осуществляется деятельность по оценке соответствия в области сварочного производства при изготовлении, реконструкции, монтаже, строительстве и ремонте технических устройств и изделий для объектов, надзор за которыми осуществляет Ростехнадзор;

3.119. **система менеджмента качества:** Система менеджмента для руководства и управления организацией, применительно к качеству;

3.120. **система менеджмента:** Система для разработки политики и целей и достижения этих целей;

Примечание: Система менеджмента организации может включать различные системы менеджмента, такие как система менеджмента качества, система менеджмента финансовой деятельности или система менеджмента охраны окружающей среды.

3.121. **система оценки соответствия:** Правила, процедуры и руководство для выполнения оценки соответствия;

3.122. **система сертификации:** Ряд процедур и ресурсов для проведения процесса сертификации согласно схеме сертификации, ведущих к выдаче сертификата о компетентности, включая поддержку;

3.123. **система сертификации:** Совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;

3.124. **система:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов;

3.125. **сокращение области аккредитации:** Процесс отмены аккредитации для части области аккредитации;

3.126. **средство испытаний:** Техническое устройство, вещество и (или) материал для проведения испытаний;

3.127. **средство неразрушающего контроля:** Техническое устройство, вещество и (или) материал для проведения НК

3.128. **стандарт:** Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг. Стандарт также может содержать правила и методы исследований (испытаний) и измерений, правила отбора образцов, требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения;

3.129. **схема оценки соответствия (программа оценки соответствия):** Система оценки соответствия, относящаяся к определенным объектам оценки соответствия, к которым применяются одни и те же заданные требования, определенные правила и процедуры;

3.130. **схема подтверждения соответствия:** Перечень действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям;

3.131. **схема сертификации:** Особые требования сертификации, касающиеся определенной категории лиц, к которым предъявляются одинаковые стандарты и правила, а также одинаковые процедуры;

3.132. **удостоверение (сертификат):** Документ, выданный органом по сертификации персонала, удостоверяющий компетентность специалиста в определенной области испытаний

в соответствии с присвоенным уровнем квалификации.

3.133. **улучшение качества:** Часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству;

3.134. **управление качеством:** Часть менеджмента качества, направленная на выполнение заданных требований к качеству;

3.135. **уровень профессиональной подготовки:** Степень соответствия персонала установленным требованиям, определяющая возможность его привлечения к выполнению соответствующих видов деятельности;

3.136. **участник (участник системы или схемы):** Орган, действующий согласно применяемым правилам и не имеющий возможность участвовать в менеджменте системы или схемы;

3.137. **форма подтверждения соответствия:** Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

3.138. **экзамен:** Механизм, являющийся частью оценки, который определяет компетентность кандидата одним или несколькими способами, такими, как письменный, устный, практический или наблюдение;

3.139. **экзаменатор:** Лицо, обладающее соответствующей технической и личной квалификацией, компетентное для проведения экзамена и (или) проставления оценки (баллов);

3.140. **эксперт высшей квалификации:** Лицо, обладающее специальными знаниями и опытом в области экспертизы промышленной безопасности, необходимыми для ее проведения, а также разработки нормативных технических и методических документов в этой области и участия в проведении аттестации (сертификации) экспертов.

3.141. **эксперт по аккредитации:** Лицо, назначенное органом по аккредитации для оценки органа по оценке соответствия без посторонней помощи или в составе экспертной группы;

3.142. **эксперт:** Лицо, признанное компетентным для проведения работ по оценке соответствия.

3.143. **экспертиза промышленной безопасности:** Оценка соответствия объекта экспертизы предъявляемым к нему требованиям промышленной безопасности, результатом которой является заключение;

3.144. **экспертиза:** Специальное компетентное исследование и установление фактов и обстоятельств, для выяснения которых необходимы специальные знания и/или опыт работы в соответствующей области и завершаемые выпуском акта, заключения, в отдельных случаях — сертификата качества, соответствия;

3.145. **экспертная организация (ЭО):** Организация, проводящая экспертное обследование

3.146. **экспертная оценка:** Оценка органа на соответствие заданным требованиям, осуществляемая представителями других органов, входящих в группу соглашения, или кандидатами на вхождение в эту группу;

3.147. **экспертное обследование:** Экспертиза, выполняемая с целью проверки соответствия объекта экспертизы определенным установленным требованиям;